# EUROPÄISCHER VERBAND DER VERANSTALTUNGS-CENTREN E.V.



# Präsenzseminar:

# Selbstbewusst und souverän auftreten: Körpersprache und Kommunikation in der Veranstaltungsbranche

24.07.2024, 09:00 - 17:00 Uhr

Raum P0.85, World Conference Center Bonn

# Worum geht es im Seminar?:

Heute André Rieu, morgen ein internationales Sportsteam und nächste Woche ein Kongress mit Politiker\*innen. Der Alltag in der Veranstaltungsbranche, besonders in der Location vor Ort, ist davon geprägt sich in kürzester Zeit auf neue Menschen und Kund:innen einzustellen. Die Kunst hierbei ist es, auf der einen Seite lösungs- und serviceorientiert zu handeln und gleichzeitig souverän und selbstbewusst aufzutreten. Dabei spielt die eigene Körpersprache eine entscheidende Rolle, denn unser Körper spricht - immer! Genau hier setzt dieses Seminar an. Es wird an konkreten Situationen aus der Veranstaltungsbrache gearbeitet und individuelle Lösungsansätze erarbeitet – sowohl für die Kommunikation mit Kund:innen als auch im eigenen Team.

Folgende Themenschwerpunkte werden im Seminar gemeinsam bearbeitet:

- Die Bedeutung der Körpersprache im (Berufs)-Alltag
- Der erste Eindruck: Wirkung, die bleibt, bewusst gestalten.
- Rapport: die Kunst, über Körpersprache gute Beziehung aufzubauen und sich auf unterschiedliche Gesprächpartner:innen einzustellen.
- Körpersprache deuten: Wahrnehmung schulen und auf Veränderungen reagieren.
- Das Statuskonzept: Kompetenz und Sympathiestatus bewusst einsetzen.
- Nähe und Distanz richtig einschätzen: Wie spreche ich Kund\*innen am besten an?
- Arbeit an Ihren konkreten Fallbeispielen

# EUROPÄISCHER VERBAND DER VERANSTALTUNGS-CENTREN E.V.



#### Über die Referentin:

Melanie Künzl ist leidenschaftliche Trainerin für das Thema Körpersprache & Wirkung. Ihr Ziel ist es Menschen darin zu unterstützen mit ihrem Auftreten, ihrer Kommunikation und ihrer Haltung einen positiven Unterschied zu machen. Sie arbeitet für internationale Konzerne sowie klein- und mittelständige Unternehmen. Als TEDx Speakercoach und unterstützt sie inspirierende Persönlichkeiten dabei ihre Botschaft souverän und überzeugend auf die Bühne zu bringen. Melanie Künzl studierte Kulturpädagogik mit dem Schwerpunkt Bühnenperformance und arbeitet mit wirkungsvollen Methoden aus dem Improvisationstheater, um Menschen die Sicherheit und Freude zu geben, selbstbewusst aufzutreten und zu präsentieren. Vor zwölf Jahren gründetet sie ihr eigenes Unternehmen GLANZWERKSTATT – Trainings für wirkungsvolles Auftreten. Sie ist Dozentin an der Steinbeis School of International Business and Entrepreneurship, Berlin zu den Themen Gesprächsführung und Präsentation.

https://www.die-glanzwerkstatt.de/

#### Weitere Informationen zum Seminar:

Das Seminar findet in Präsenz World Conference Center in Bonn statt. Die Veranstaltung beginnt gegen 9 Uhr und endet gegen 17 Uhr. Über den genauen Ablauf der Veranstaltung werden Sie kurz vorher informiert. Die Kosten belaufen sich auf **390€ pp. zzgl. MwSt**. (inkl. Verpflegung während des Seminars).

Nach Abschluss Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Kurz vor dem Seminar erhalten Sie noch einmal alle detaillierten Informationen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Sollte das Seminar ausgebucht sein, besteht die Möglichkeit sich auf der Warteliste platzieren zu lassen.

Eine Stornierung der Teilnahme ist bis 2 Wochen vor dem Seminar kostenfrei möglich. Im Falle einer Stornierung nach der Stornierungsfrist berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

\*Es gelten die Teilnahmebedingungen für EVVC-Seminare.

Hotelinformationen sowie die Informationen zur Anreise mit der Deutschen Bahn finden Sie auf der nächsten Seite.

# EUROPÄISCHER VERBAND DER VERANSTALTUNGS-CENTREN E.V.



## **Aufenthalt in Bonn:**

Für Ihren Aufenthalt in Bonn empfehlen wir Ihnen folgende Optionen:

### Boarding Haus an der Heussallee Heussallee 7-11 53113 Bonn

- Apartment mit Küche, ohne Frühstück
- Ab 99€ pro Person/Nacht
- <a href="https://www.boarding-haus-heussallee.com/">https://www.boarding-haus-heussallee.com/</a>



## Living Hotel Kanzler Adenauerallee 148 53113 Bonn

- Business Einzelzimmer
- Ab 134€ pro Person/Nacht inkl. Frühstück
- <a href="https://www.living-hotels.com/hotel-kanzler-bonn/">https://www.living-hotels.com/hotel-kanzler-bonn/</a>



### **Anreise nach Bonn:**

Für Ihre Anreise nach Bonn steht Ihnen unser vergünstigtes DB Veranstaltungsticket zur Verfügung. Sie können dies unter folgendem Link buchen: Zum DB Veranstaltungsticket.